



**5**  
YEAR  
SATISFACTION  
GUARANTEE

**model VMHi500+**

## **WHOLE ROOM HEATER USE & CARE GUIDE**

GUÍA DE USO Y CUIDADO DEL  
CALENTADOR DE HABITACIÓN  
ENTERA

## **READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS**

LEER Y GUARDAR  
ESTAS INSTRUCCIONES

**vornado.com**

We expect this  
product to be  
perfect.

If it is not, we  
will make it  
right.

vornado.com  
800-234-0604  
help@vornado.com

# CONTENTS

Product Support.....	4	Reset Heater .....	11
Safety Features .....	6	Troubleshooting .....	12
Controls.....	7	Warranty.....	13
How to Use .....	8		
Remote Control.....	9		
Cleaning .....	10		
Storage.....	11		

Español p. 14

# PRODUCT SUPPORT

FOR MODEL VMHi500+

## READ AND SAVE ALL IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

The Important Safety Instructions included with this product contain important information for multiple Vornado products. Specific instructions are included for varied product types. Refer to the list below for product types that pertain to your specific model. **Unless otherwise noted, all non-specified content is considered important information for all Vornado models and should be referred to regardless of model.** See [www.vornado.com](http://www.vornado.com) to view, download and print the most current version of these instructions.

### MODEL VMHi500+ PRODUCT TYPE(S):

Floor Unit

Grounded Plug

Non-Button Cell Battery Unit



**MOST CURRENT  
IMPORTANT SAFETY  
INSTRUCTIONS**



**DIGITAL USE & CARE GUIDE**

For further assistance, product support, or parts replacement, contact Vornado Consumer Service at:  
**800-234-0604 | [help@vornado.com](mailto:help@vornado.com) | [vornado.com](http://vornado.com)**

## **FCC Compliance Statement**

**NOTE:** This equipment has been tested and complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This product generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this product does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the product off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Contact Vornado Consumer Service or dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the product.

## **Supplier's FCC Declaration of Conformity**

Unique Identifier: Vornado Model VMHi500+

Responsible Party: Vornado Air LLC

Mailing Address : 415 E. 13th St., Andover, KS 67002

Contact: [www.vornado.com](http://www.vornado.com)

# SAFETY FEATURES

## METAL CONSTRUCTION

Forged from steel to be fire-resistant, yet cool to the touch.

## AUTOMATIC SAFETY SHUT-OFF SYSTEM

If airflow becomes blocked, power to heater is shut off to prevent overheating.

## GROUNDING HEAVY-DUTY POWER CORD

Adds durability and a more-secure wall connection.

## POWER CORD STORAGE

Safely store excess cord in tray on back of heater.



## FINGER-FRIENDLY DESIGN

Resists curious fingers.

**⚠️ WARNING: Burn Hazard.**  
Front grille is a **HOT** surface, do not touch while in use or during cool down. Front Grille may take up to 10 minutes to cool.

## AUTOMATIC TIP-OVER PROTECTION

If heater tips over, safety shut-off system cuts power to heater. Position heater back in upright position. Press Power button and power is restored. Heater returns to last stored setting.

# CONTROLS

THERMOSTAT -/+

POWER ON/OFF 

MODE

High Heat, Low Heat or Fan Only


TIMER 

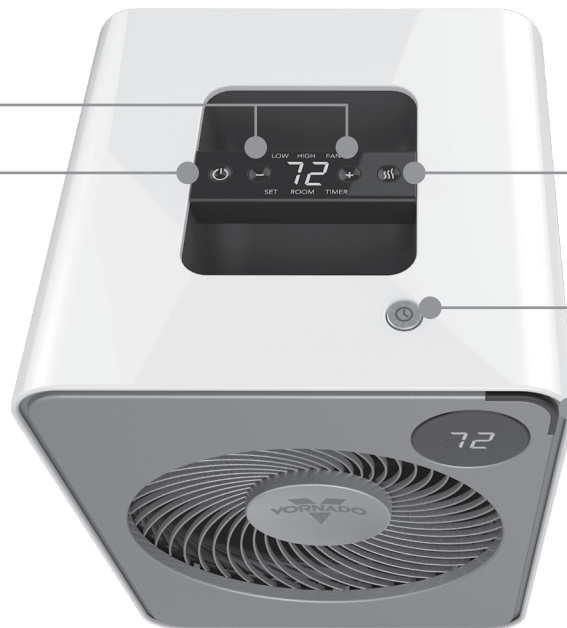
POWER INDICATOR LIGHT

Red light illuminates to indicate the heater is on.

REMOTE CONTROL

Convenience at your finger tips.

To change temperature display from Fahrenheit to Celsius, press and hold (+) and  for 1 second.







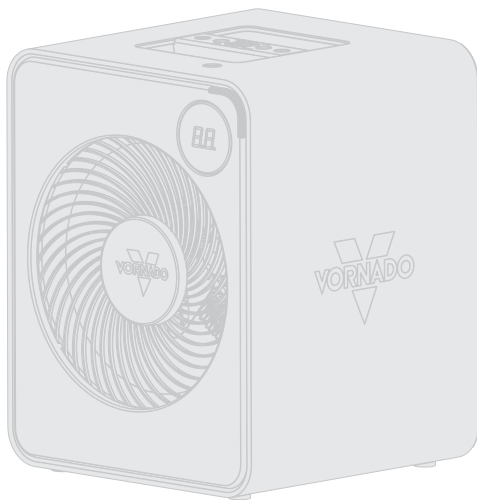
This heater has a dual display feature and both displays are synced. One display is integrated into the carry handle. The other display is located on the front of the heater.

The displays illuminate when powered on and as settings are adjusted. After a selection is made the displays dim after 20 seconds.


# HOW TO USE

Before use, check appliance for visible damage. **DO NOT USE THIS HEATER** if there is evidence of damage. If any damage is found, contact Vornado Air LLC at 1-800-234-0604.

1. Use integrated handle on top of heater for lifting and carrying.
2. Position heater so airflow is not obstructed.
3. Unwrap power cord from storage tray on back of heater. Plug power cord into standard grounded wall outlet.
4. Press the Power button  and select Mode or Fan Only . Room temperature will illuminate on both displays. Set thermostat to desired temperature using **-/+**. SET TEMP numbers will flash on both displays as you adjust. Once the selection is made it will flash for five seconds, become constant for five seconds and then returns to room temperature. The displays will then dim after 20 seconds. Default settings upon first use will be High Heat and set temperature of 75 degrees.
5. Set timer to automatically power the unit off by pressing . **0** will flash on both top and front displays. Press  to select the amount of time in



one-hour intervals, up to 12 hours. User can also use **-/+** to select the amount of time.

After a selection is made or after five seconds of inactivity, the number selection will stop flashing and become constant. It is then displayed for five seconds, before room temperature is displayed again. To cancel the timer operation, select **0** hours or hold  for three seconds.

The white indicator light on front display and **TIMER** on top display will illuminate to indicate the timer is on.

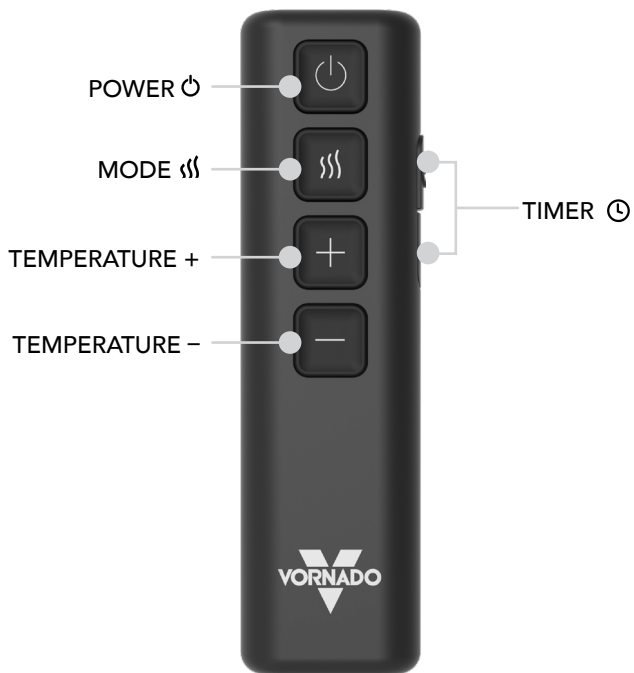
## COOL DOWN

When you power off your heater while in High or Low heat mode, it automatically enters a cool down routine in which the heating element turns off and the fan exhausts remaining heat. During Cool Down, both top and front displays count down before powering off completely.

# REMOTE CONTROL

## REMOTE FUNCTIONS

**Note:** The remote requires a line-of-sight path to allow for the signal to be received by the circulator. Position the unit so that the receiver lens (on the Display) is visible from the remote control.



## BATTERY INSTALLATION & REPLACEMENT

The remote control for this fan operates with two (2) AAA batteries (included). To install the batteries, gently press down and slide the battery door downward, following the direction indicated by the textured arrow. Insert the new batteries, then carefully slide the battery door back into place, starting at the bottom and ensuring it remains in alignment within the door track.

**Note:** Remove the batteries from the remote control if it will not be used for an extended period. Always replace dead batteries immediately and avoid storing them in the remote.

**⚠ WARNING:** Choking Hazard. Keep small parts like batteries away from children and pets.

# CLEANING

Because your heater moves a substantial amount of air, it will need regular cleaning. Cleaning the outside of the heater is recommended on a weekly basis. If service is required, return your heater to Vornado. See WARRANTY for instructions.

1. Unplug heater before cleaning.
2. Use brush attachment on household vacuum cleaner to vacuum any accumulated dust off Front Outlet Grille.
3. Use brush attachment on household vacuum cleaner to vacuum any accumulated dust off Inlet Filter on back of heater.
4. Wipe down entire heater with a soft, dry cloth.



**Tip** You should periodically blow out the heater with pressurized air to keep heat element and motor clear of dust, hair and debris that can build up inside the heater as it moves air during use. This also eliminates unwanted odors caused by accumulation of these particles inside the unit.

**Note:** Inlet Filter on back of heater is not removable.

**Note:** Do not modify the product with any aftermarket accessory.

# STORAGE

During the off-season or after extended periods of non-use, you may choose to store your heater. To ensure long life of the product, it is recommended to store your heater by following these instructions:



Cleaning is recommended before storage.

1. Unplug power cord, wrap cord and slide inside storage tray on back of heater.
2. Cover, or place back in retail carton if available. This prevents heater from accumulating dust over time.
3. Store heater in cool and dry location.

## DISPOSAL

Dispose of all packaging materials in an environmentally responsible manner.

# RESET HEATER

## RESETTING YOUR VORNADO HEATER

Your Vornado Heater has a multilevel safety shut-off system designed to prevent overheating. Overheating may occur when the inlets or outlet are blocked. If this happens, the safety shut-off system cuts power to the heater and you must manually reset the heater.

1. Power heater off, then unplug power cord.
2. Remove any obstructions.
3. Wait 5–10 minutes, allowing heater to cool down.
4. Plug in power cord and place heater in desired position.
5. Power heater On. Your Vornado Heater should now function normally.

**Note:** If the safety shut-off system repeatedly shuts off your heater or if it will not reset after following the above procedure, call Vornado Consumer Services Department toll-free at 1-800-234-0604.

# TROUBLESHOOTING

## PROBLEM

## POSSIBLE CAUSE AND SOLUTION

Unit fails to power on.

Unit is not plugged in. Plug power cord into electrical outlet.

Household circuit breaker / ground fault circuit interrupter has tripped or blown fuse. Reset circuit breaker / ground fault circuit interrupter, or replace fuse. See IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS booklet.

Unit has overheated. Automatic Safety Shut Off has initiated. See RESET HEATER.

Internal tip-over switch has been tripped and safety shut-off system has cut power to heater. Place heater on level surface. See SAFETY FEATURES.

Unit is damaged or in need of repair. Cease usage and unplug. Contact Consumer Service for assistance.

Airflow is diminished.

Check filter and clean as necessary. See CLEANING.

Unit is not producing sufficient amount of heat.

Ensure unit is set to High Heat and thermostat is set to highest temperature setting.

Close all doors and windows to trap heat.

Allow unit to fully circulate heat throughout room; may take several minutes.

Remote Control is not working.

The batteries are dead. Replace with two AAA batteries.



# WARRANTY

We expect this product to be perfect. If you're not satisfied with this product, let us know.

**We're Here to Help**  
**800.234.0604**  
**vornado.com**  
**help@vornado.com**

Vornado Air LLC ("Vornado") warrants to the original consumer or purchaser this Vornado® Whole Room Heater ("Product") is free from defects in material or workmanship for a period of five (5) years from the date of acquisition. If any such defect is discovered within the warranty period, Vornado, at its discretion, will repair or replace the Product at no cost.

For warranty service: Call 1-800-234-0604 or email [help@vornado.com](mailto:help@vornado.com) to obtain a Return Authorization ("RA"). Please have or include your Product's model number and serial number, as well as your name, address, city, state, zip code, e-mail, and phone number when contacting Vornado for warranty service. Or to file a contactless warranty claim, visit [vornado.com/contact-us](http://vornado.com/contact-us).

This warranty does not apply to defects resulting from abuse of the Product, modification, alteration, mishandling, improper maintenance, commercial use or repair or service of the Product by anyone other than Vornado; damages which occur in shipment or are attributed to acts of God. Improper product use, which includes using an external device that alters or converts the voltage or frequency of electricity, or shipping a Vornado product to a country not intended for use will void all warranties. Any unauthorized product modification, repair by unauthorized repair center, or use of non-approved replacement parts is not recommended and any consequences will not be covered by support services

or product warranties. The product warranty will be honored only on models that are being used in the country intended. REPAIR OR REPLACEMENT AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER. VORNADO SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY ON THIS PRODUCT. EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THIS PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights that vary from state to state. The manufacturer assumes no responsibility for damage caused by failure to follow these instructions or improper product use. Any such actions will invalidate the product warranty.

All company names and product names are trademarks of their respective owners. © All rights reserved. All technical information, data, and instructions for the installation, connection, and operation contained in these instructions for use correspond to the latest available information at time of printing. The contents of this manual may differ slightly from the actual product. Observe any additional supplements.



Designed, engineered and supported in USA.

© 2025 Vornado Air LLC Andover, KS 67002 Specifications subject to change without notice. Vornado® is a trademark owned by Vornado Air LLC.

Esperamos que  
este producto  
sea perfecto.

Si no lo es,  
ayúdenos a  
corregirlo

vornado.com

800-234-0604

help@vornado.com

# CONTENIDO

Soporte del Producto .....	16	Reiniciar Su Calefactor .....	23
Funciones de Seguridad .....	18	Resolución de Problemas.....	24
Controles.....	19	Garantía.....	25
Cómo Usar .....	20		
Control Remoto .....	21		
Limpieza .....	22		
Almacenamiento .....	23		

# SOPORTE DEL PRODUCTO

PARA EL MODELO VMHi500+

## LEA Y GUARDE TODAS LAS INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Las Instrucciones importantes de seguridad incluidas con este producto contienen información relevante para múltiples productos Vornado. Se incluyen instrucciones específicas para varios tipos de productos. Consulte la lista a continuación para conocer los tipos de productos que pertenecen a su modelo específico. **A menos que se indique lo contrario, todo el contenido no especificado se considera información importante para todos los modelos Vornado y debe consultarse independientemente del modelo.** Consulte [www.vornado.com](http://www.vornado.com) para ver, descargar e imprimir la versión más reciente de estas instrucciones.

### TIPO(S) DE PRODUCTO(S) DEL MODELO VMHi500+:

Unidad de piso

Unidad con enchufe con conexión a tierra

Unidad con pilas que no son tipo botón



INSTRUCCIONES  
IMPORTANTES DE  
SEGURIDAD MÁS  
ACTUALES



GUÍA DIGITAL DE USO Y  
CUIDADO

Para obtener más ayuda, soporte del producto o reemplazo de piezas, póngase en contacto con el Servicio al Consumidor de Vornado:  
**800-234-0604 | [help@vornado.com](mailto:help@vornado.com) | [vornado.com](http://vornado.com)**

## **Declaración de cumplimiento de la FCC**

**NOTA:** Este equipo ha sido evaluado y se determinó cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que pueden causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido evaluado y se determinó que cumple con los límites de un dispositivo digital Clase B en virtud del Apartado 15 de las Normas FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia nociva en una instalación residencial. Este producto genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia nociva en las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no se garantiza que la interferencia no se producirá en una instalación particular. Si este producto causa interferencia nociva en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse por el encendido y apagado del producto, se le aconseja al usuario que intente corregir la interferencia de la siguiente forma:

- Reoriente o reubique la antena de recepción.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en el tomacorriente de un circuito diferente al cual está conectado el receptor.
- Póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Vornado o consulte al distribuidor o un técnico experimentado en radio/TV para recibir ayuda.

Cambios o modificaciones a esta unidad no aprobados por la parte responsable de cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el producto.

## **Declaración de conformidad de la FCC del proveedor**

Identificador único: Vornado Modelo VMHi500+

Parte responsable: Vornado Air LLC

Dirección postal: 415 E. 13th St., Andover, KS 67002

Contacto: [www.vornado.com](http://www.vornado.com)

# FUNCIONES DE SEGURIDAD

## CONSTRUCCIÓN METÁLICA

Forjado de acero para ser resistente al fuego pero frío al tacto.

## SISTEMA DE APAGADO DE SEGURIDAD AUTOMÁTICO

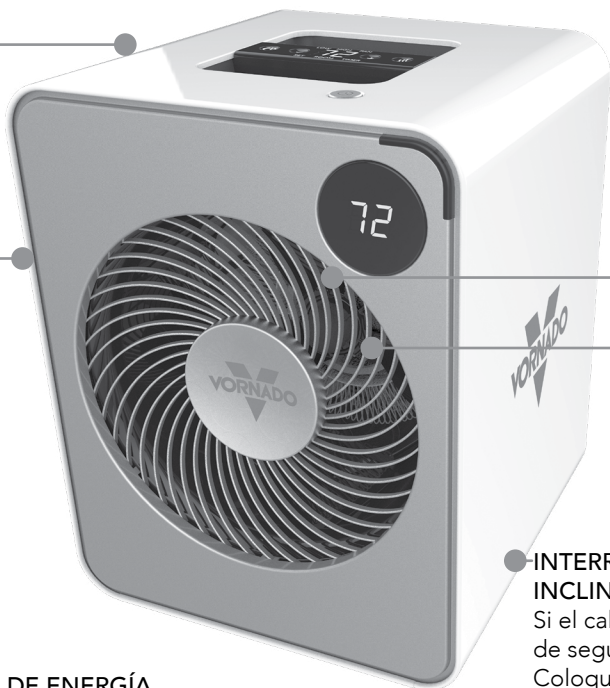
Si se bloquea el flujo de aire, la energía que va al calefactor se apaga para evitar el sobrecalentamiento.

## CABLE DE ALIMENTACIÓN A TIERRA DE ALTA RESISTENCIA

Agrega durabilidad y una conexión más segura a la pared.

## ALMACENAMIENTO DEL CABLE DE ENERGÍA

Guarde el cable sobrante de forma segura en la bandeja de la parte trasera del calefactor.



## DISEÑO FÁCIL DE MANIPULAR

Resiste dedos curiosos.

**⚠️ ADVERTENCIA: Peligro de quemaduras. La rejilla frontal es una superficie CALIENTE, no la toque mientras esté en uso o durante el enfriamiento. La rejilla frontal puede tardar hasta 10 minutos en enfriarse.**

## INTERRUPTOR AUTOMÁTICO EN CASO DE INCLINACIÓN

Si el calefactor se cae, el sistema de desconexión de seguridad interrumpe la energía al calefactor. Coloque el calefactor en posición vertical. Toque el botón de energía para recuperar la energía. El calefactor vuelve a la última configuración guardada.

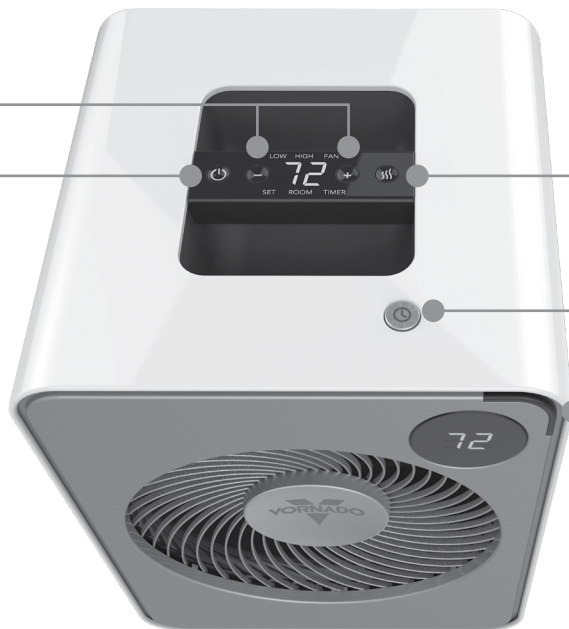
# CONTROLES


TERMOSTATO +/-

PODER ENCENDIDO/  
APAGADO 

Este calefactor tiene doble visualizador y ambos visualizadores están sincronizados. Un visualizador está integrado en la manija para transportar. El otro visualizador se encuentra en la parte frontal del calefactor.

Los visualizadores se iluminan cuando el calefactor se enciende y cuando se ajustan las configuraciones. Después de realizar una selección, los visualizadores se atenúan luego de 20 segundos.



Para cambiar la visualización de la temperatura de Fahrenheit a Celsius, presione y mantenga presionados (+) y  durante uno segundo.

MODO

Calor Alto, Calor Bajo o  
Sólo Ventilador

TEMPORIZADOR 

LUZ DE INDICADOR  
DE ENERGIA

La luz roja ilumina para  
indicar que el calentador  
esta encendido.






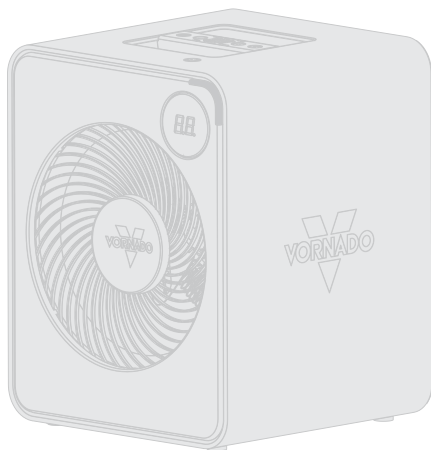
CONTROL REMOTO


Comodidad al alcance  
de sus manos.


# CÓMO USAR

Antes del empleo, revise daños visibles en el aparato. NO UTILICE ESTE CALEFACTOR si hay evidencia de daño. Si encuentra algún daño, contáctese con Vornado Air LLC al número 1-800-234-0604.

1. Utilice el mango integrado para levantarlo y transportarlo.
2. Coloque el calefactor de modo que el flujo de aire no esté obstruido.
3. Desenrolle el cable de energía de la bandeja de almacenamiento en la parte trasera del calefactor. Enchufe el cable de energía en un tomacorriente estándar de pared conectado a tierra.
4. Presione el botón de Energía  y seleccione Modo o Solo ventilación . La temperatura ambiente se iluminará en ambos visualizadores. Coloque el termostato en la temperatura deseada usando +/- . Los números FIJAR TEMP titilarán en ambos visualizadores al ajustarlos. Una vez que se realiza la selección titilará durante cinco segundos, queda constante durante cinco segundos y luego regresa a temperatura ambiente. Los visualizadores se atenuarán después de 20 segundos. Las configuraciones predeterminadas con el primer uso serán Calor alto y temperatura de 75 grados.
5. Configure el temporizador para apagar automáticamente la unidad presionando . 0 titilará



en el visualizador superior y frontal. Presione  para seleccionar la cantidad de tiempo en intervalos de 1 hora, hasta 12 horas. El usuario también puede usar +/- para seleccionar la cantidad de tiempo.

Después de realizar una selección o después de cinco segundos de inactividad, la selección con números dejará de titilar y quedará constante. Luego se visualiza durante cinco segundos, antes de visualizar la temperatura ambiente nuevamente. Para cancelar la operación del temporizador, seleccione 0 horas o mantenga presionado  durante tres segundos.

La luz blanca indicadora en el visualizador frontal, y el TEMPORIZADOR en el visualizador superior se iluminarán para indicar que el temporizador está encendido.

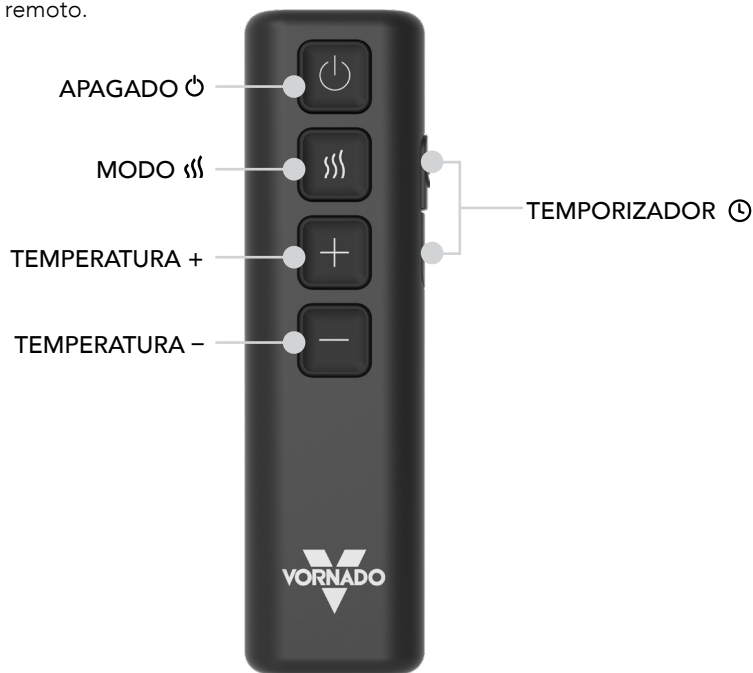
## ENFRIAR

Cuando apague el calentador mientras está en modo de calor de alta o baja, automáticamente entra en un rutina en la que el elemento calefactor se apaga y el ventilador expulsa el calor restante de enfriamiento. Durante el enfriamiento, parte superior y frontal muestra recuento hacia abajo antes de apagar completamente.

# CONTROL REMOTO

## FUNCIONES REMOTAS

**Nota:** El control remoto requiere una línea de visión para permitir que el circulador reciba la señal. Coloque la unidad de modo que la lente del receptor (ubicada en la pantalla) sea visible desde el control remoto.



El control remoto de este ventilador funciona con dos (2) pilas AAA (incluidas). Para colocar las pilas, presione suavemente hacia abajo y deslice la tapa de la batería hacia abajo, siguiendo la dirección indicada por la flecha texturizada. Inserte las nuevas pilas, luego deslice cuidadosamente la tapa de la batería de regreso a su lugar, comenzando por la parte inferior y asegurándose de que permanezca alineada dentro de la ruta de la tapa.

**Nota:** Retire las pilas del control remoto si no se va a utilizar durante un período prolongado. Siempre reemplace las pilas gastadas de inmediato y evita guardarlas en el control remoto.

**⚠️ ADVERTENCIA:** Peligro de asfixia. Mantenga las piezas pequeñas, como las pilas, fuera del alcance de los niños y las mascotas.

# LIMPIEZA

Dado que el calefactor mueve una gran cantidad de aire, necesitará una limpieza regular. Se recomienda limpiar el exterior del calefactor una vez cada semanas. Si requiere mantenimiento, devuelva el calefactor a Vornado. Consulte GARANTÍA para obtener instrucciones.

1. Desconecte el calefactor antes de limpiarlo.
2. Utilice el cepillo de su aspiradora doméstica para aspirar el polvo acumulado de la rejilla de salida frontal.
3. Utilice el cepillo de su aspiradora doméstica para aspirar el polvo acumulado en las rejillas en la parte de atrás y los costados del calentador.
4. Limpie toda la superficie con un paño suave y seco.



Debe apagar periódicamente el calentador con aire presurizado para mantener el elemento térmico y el motor limpios de polvo, cabello y residuos que pueden acumularse dentro del calentador mientras mueve el aire durante el uso. Esto también elimina los olores no deseados causados por la acumulación de estas partículas dentro de la unidad.

**Nota:** El filtro de entrada en la parte posterior del calefactor no es removible.

**Nota:** No modifique el producto con ningún accesorio del mercado de accesorios.

# ALMACENAMIENTO

Durante la temporada de desuso o luego de largos períodos sin utilización, podría optar por guardar su calefactor. Para asegurar una larga vida útil del producto, se recomienda guardar su calefactor siguiendo las siguientes instrucciones:



Se recomienda una limpieza antes de su almacenamiento.

1. Desenchufe el cable de energía, enrolle el cable y colóquelo dentro de la bandeja de la parte trasera del calefactor.
2. Cúbralo o vuelva a guardarlo en la caja de cartón, si dispone de la caja. Esto evitará que se acumule polvo en el calefactor con el tiempo.
3. Guarde el calefactor en un lugar fresco y seco.

## DESECHO

Deseche los materiales del empaquetado de forma responsable con el medio ambiente.

# REINICIAR SU CALEFACTOR

## RESTABLECER EL CALEFACTOR VORNADO

Su calefactor Vornado cuenta con un sistema de apagado de seguridad de varios niveles diseñado para evitar el recalentamiento. El sobrecalentamiento puede ocurrir cuando las entradas o salida están bloqueadas. Si esto sucede, el sistema de apagado de seguridad cortará la energía del calefactor de calor y necesitará restablecer manualmente el calefactor.

1. Apague el calefactor y desenchufe el cable de alimentación.
2. Retire cualquier obstrucción.
3. Espere 5 a 10 minutos, lo que permite que el calefactor se enfríe.
4. Conecte el cable de alimentación y coloque el calefactor en la posición deseada.
5. Presione el botón de encendido. Su calefactor Vornado ahora debería funcionar normalmente.

**Nota:** Si el sistema de seguridad de apagado apaga repetidamente su calefactor o si no se reinicia después de seguir los pasos anteriormente indicados, llame al Servicio al Consumidor de Vornado al 1-800-234-0604.

# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## PROBLEMA

## POSIBLE CAUSA Y SOLUCIÓN

La unidad no se enciende.

La unidad no está enchufada. Enchufe el cable de alimentación en el tomacorriente eléctrico.

El interruptor de circuito/la falla a tierra del hogar se desconectó o se quemó un fusible. Reinicie el disyuntor/interruptor de circuito de accionamiento rápido o reemplace el fusible. Consulte el folleto INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD.

La unidad se ha sobrecalentado. El apagado de seguridad automático se ha iniciado. Consulte COMO REINICIAR SU CALEFACTOR.

Se trastabilló con el interruptor interno de caída y el sistema de desconexión de seguridad ha interrumpido la energía al calefactor. Coloque el calefactor sobre una superficie nivelada. Lea las FUNCIONES DE SEGURIDAD.

La unidad está dañada o necesita reparación. Suspenda el uso y desenchúfela. Comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener asistencia.

Disminuyó el flujo de aire.

Verifique el filtro y límpielo si es necesario. Consulte LIMPIEZA.

La unidad no produce la cantidad necesaria de calor

Asegúrese de que la unidad esté en nivel alto de calor y el termostato esté en el nivel superior de temperatura.

Cierre todas las puertas y ventanas para contener el calor.

Dejar que la unidad haga circular el calor por toda la sala puede llevar varios minutos.

El control remoto no funciona.

Las pilas están agotadas. Reemplácelas con dos (2) pilas AAA nuevas.



# GARANTÍA

Esperamos que este producto sea perfecto. Si no está satisfecho con este producto, háganoslo saber.

Estamos Aquí Para Ayudar  
800.234.0604  
vornado.com  
help@vornado.com

Vornado Air LLC ("Vornado") garantiza al consumidor o comprador original que este Calentador para todo el ambiente Vornado® ("Producto") estará libre de defectos de materiales o fabricación durante un periodo de cinco (5) años a partir de la fecha de adquisición. En caso de detectarse algún defecto de este tipo dentro del periodo de garantía, Vornado, a su discreción, reparará o reemplazará el Producto sin costo alguno.

Servicio de garantía, llame al 1-800-234-0604 o envíe un correo electrónico a help@vornado.com para obtener un formulario de Autorización de Devolución ("RA" por sus siglas en inglés). Cuando se comunique con Vornado por el servicio de garantía, tenga o incluya el número de modelo y número de serie del Producto, como también su nombre, dirección, ciudad, estado, código postal, e-mail, y número de teléfono. O para presentar un reclamo de garantía sin contacto, visite vornado.com/contact-us.

Esta garantía no se aplica a defectos generados por abuso del Producto, modificación, alteración, manipulación indebida, mantenimiento inadecuado, uso comercial o reparación o servicio del Producto por parte de una persona externa a Vornado, daños producidos durante el envío o atribuidos a hechos fortuitos. El uso inadecuado del producto, que incluye el uso de un dispositivo externo que altera o convierte el voltaje o la frecuencia de la electricidad, o el envío de un producto Vornado a un país donde su uso no está previsto invalidará todas las garantías. No se recomienda la modificación no autorizada del producto, la reparación realizada por un centro de reparaciones no autorizado, o el uso de repuestos no aprobados, y

sus consecuencias no serán cubiertas por los servicios de soporte o las garantías del producto. La garantía del producto tendrá validez solo para los modelos que se usan en el país previsto. LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO SEGÚN SE ESTABLECE EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA ES UN RECURSO EXCLUSIVO DEL CONSUMIDOR. VORNADO NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS PRODUCIDOS COMO CONSECUENCIA DEL INCUMPLIMIENTO DE UNA GARANTÍA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA SOBRE ESTE PRODUCTO. SALVO QUE LA LEY APLICABLE LO PROHÍBA, LA VIGENCIA DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE APTITUD O IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO DE ESTE PRODUCTO ESTARÁ LIMITADA A LA VIGENCIA DE ESTA GARANTÍA. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o indirectos, o limitaciones sobre la vigencia de una garantía implícita. Por ello, las limitaciones o exclusiones que se indican anteriormente pueden no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted puede tener otros derechos que varían entre un estado y otro. El fabricante no asume responsabilidad alguna por los daños causados por la falta de cumplimiento de estas instrucciones o el uso inadecuado del producto. Dichas acciones invalidarán la garantía del producto.

Los nombres de empresas y productos son marcas comerciales de sus respectivos propietarios. © Todos los derechos reservados. La información técnica, los datos y las instrucciones para la instalación, conexión y operación que contienen estas instrucciones de uso corresponden a la última información disponible al momento de la impresión. El contenido de este manual puede diferir ligeramente del producto real. Tenga en cuenta los suplementos adicionales.



Pensado y diseñado y respaldado en USA.

© 2025 Vornado Air LLC. Andover, KS 67002 Especificaciones del producto sujetas a cambio sin previo aviso. Vornado® es marca registrada de Vornado Air LLC.







Vornado Air, LLC  
415 East 13th Street, Andover, Kansas 67002  
800.234.0604 | [vornado.com](http://vornado.com)