



model VELOCITY HD+

**WHOLE ROOM HEATER
USE & CARE GUIDE**

GUÍA DE USO Y CUIDADO DEL
CALENTADOR DE HABITACIÓN
ENTERA

**READ AND SAVE
THESE INSTRUCTIONS**

LEER Y GUARDAR
ESTAS INSTRUCCIONES

vornado.com

We expect this
product to be
perfect.

If it is not, we
will make it
right.

vornado.com
800-234-0604
help@vornado.com

CONTENTS

Product Support.....	4	Troubleshooting	15
Safety Features	9	Warranty.....	16
Controls.....	10		
How to Use	11		
Cleaning	13		
Storage.....	14		
Reset Heater	14		

Español p. 17

PRODUCT SUPPORT

FOR MODEL VELOCITY HD+

READ AND SAVE ALL IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

The Important Safety Instructions included with this product contain important information for multiple Vornado products. Specific instructions are included for varied product types. Refer to the list below for product types that pertain to your specific model. **Unless otherwise noted, all non-specified content is considered important information for all Vornado models and should be referred to regardless of model.** See www.vornado.com to view, download and print the most current version of these instructions.

MODEL VELOCITY HD+ PRODUCT TYPE(S):

- Floor Unit
- Pre-Filter Unit
- Grounded Plug Unit



**MOST CURRENT
IMPORTANT SAFETY
INSTRUCTIONS**



DIGITAL USE & CARE GUIDE

For further assistance, product support, or parts replacement, contact Vornado Consumer Service at:
800-234-0604 | help@vornado.com | vornado.com

SAFETY & FEATURES


AUTOMATIC SAFETY
SHUT-OFF SYSTEM

AUTOMATIC TIP-OVER
PROTECTION

FINGER-FRIENDLY DESIGN

STURDY STEEL FRAME

IMPACT-ABSORBING
NON-SLIP FEET

 **WARNING:** Burn Hazard.
Front grille is a HOT
surface, do not touch while
in use or during cool down.



30° HEAD TILT WITH ANTI-
FATIGUE HINGE

INTEGRATED CARRY
HANDLE

NO-NONSENSE CONTROLS

REMOVABLE / WASHABLE
PRE-FILTER

CONTROLS



HOW TO USE

Check appliance for visible damage. DO NOT USE THIS HEATER if there is evidence of damage. If any damage is found, contact Vornado Air LLC at 1-800-234-0604.

1. Use integrated handle on top of heater for lifting and carrying.
2. Do not hang product while in use.
3. Check and clean the prefilter before each use.
4. Position heater so airflow is not obstructed.
5. Plug power cord into standard grounded wall outlet.



6. Press Power Switch (⏻) and select mode. The red light power indicator illuminates to indicate the heater is on. To use as a fan, select the center position on the switch for Fan Only.
7. Use the Tilt Lever to adjust the angle of airflow to desired position.

Tip: If your heater has been stored or transported in an environment colder than 40° F, run in Fan Only Mode for 10 minutes (recommended) before selecting your heat setting to ensure optimal performance.

CLEANING

Because your heater moves a substantial amount of air, it will need regular cleaning. Cleaning the outside of the heater is recommended on a weekly basis. If service is required, return your heater to Vornado. See WARRANTY for instructions.

1. Unplug heater before cleaning.
2. Use brush attachment on household vacuum cleaner to vacuum any accumulated dust off Front Outlet Grille.
3. Remove the Pre-Filter by gently pulling the sides of the green filter frame off the unit. Use the brush attachment on your household vacuum cleaner to vacuum any accumulated dust and large debris off the Pre-Filter. If desired, wash the Pre-Filter using soap and warm water. Ensure the filter is completely dry before replacing it on the product. DO NOT use soap or water on any other part of the product, see important safety instructions.
4. Before replacing the Pre-Filter, use brush attachment on household vacuum cleaner to vacuum any accumulated dust off the air inlet on back of heater.
5. Wipe down entire heater with a soft, dry cloth.

⚠️ WARNING: Risk of Fire - Do not modify the product with any aftermarket accessory. Do not add additional media to pre-filter.



Tip You should periodically blow out the heater with pressurized air to keep heat element and motor clear of dust, hair and debris that can build up inside the heater as it moves air during use. This also eliminates unwanted odors caused by accumulation of these particles inside the unit.



STORAGE

During the off-season or after extended periods of non-use, you may choose to store your heater. To ensure long life of the product, it is recommended to store your heater by following these instructions:



Cleaning is recommended before storage.

1. Unplug power cord, wrap cord loosely around base of steel frame.
2. Cover or place back in retail carton, if available. This prevents heater from accumulating dust over time.
3. Store heater in cool and dry location.
4. When removing from storage prior to next use, inspect heater for dust, damage or debris.

DISPOSAL

Dispose of all packaging materials in an environmentally responsible manner.

RESET HEATER

RESETTING YOUR VORNADO HEATER

Your Vornado Heater has a multilevel safety shut-off system designed to prevent overheating. Overheating may occur when the inlet and / or outlet are blocked. If this happens, the safety shut-off system cuts power to the heater and you must manually reset the heater.

1. Power heater off, then unplug power cord.
2. Remove any obstructions.
3. Wait 5–10 minutes, allowing heater to cool down.
4. Plug in power cord and place heater in desired position.
5. Power heater On. Your Vornado Heater should now function normally.

Note: If the safety shut-off system repeatedly shuts off your heater or if it will not reset after following the above procedure, call Vornado Consumer Services Department toll-free at 1-800-234-0604.

TROUBLESHOOTING

PROBLEM

POSSIBLE CAUSE AND SOLUTION

Unit fails to power on.

Unit is not plugged in. Plug Power Cord into electrical outlet.

Household circuit breaker has tripped or blown fuse. Reset circuit breaker or replace fuse. See IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS booklet.

Ground fault circuit interrupter (GFCI) has tripped. Ground fault circuit interrupters are not recommended for use and may cause nuisance tripping. If tripping does occur, relocate the unit to a standard wall outlet.

Unit has overheated. Automatic Safety Shut Off has initiated. See RESET HEATER.

Internal tip-over switch has been tripped and safety shut-off system has cut power to heater. Place heater on level surface. See SAFETY FEATURES.

Unit is damaged or in need of repair. Cease usage and unplug. Contact Consumer Service for assistance.

Airflow is diminished.

Check Pre-Filter and clean heater as necessary. See CLEANING.

Unit is not producing sufficient amount of heat.

Ensure unit is set to High Heat.

Close all doors and windows to trap heat.

Allow unit to fully circulate heat throughout room; may take several minutes.



WARRANTY

We expect this product to be perfect. If you're not satisfied with this product, let us know.

We're Here to Help
800.234.0604
vornado.com
help@vornado.com

Vornado Air LLC ("Vornado") warrants to the original consumer or purchaser this Vornado® Whole Room Heater ("Product") is free from defects in material or workmanship for a period of five (5) years from the date of purchase. If any such defect is discovered within the warranty period, Vornado, at its discretion, will repair or replace the Product at no cost.

For warranty service: Call 1-800-234-0604 or email help@vornado.com to obtain a Return Authorization ("RA"). Please have or include your Product's model number and serial number, as well as your name, address, city, state, zip code, e-mail, and phone number when contacting Vornado for warranty service. Or to file a contactless warranty claim, visit vornado.com/contact-us.

This warranty does not apply to defects resulting from abuse of the Product, modification, alteration, mishandling, improper maintenance, commercial use or repair or service of the Product by anyone other than Vornado; damages which occur in shipment or are attributed to acts of God. Improper product use, which includes using an external device that alters or converts the voltage or frequency of electricity, or shipping a Vornado product to a country not intended for use will void all warranties. Any unauthorized product modification, repair by unauthorized repair center, or use of non-approved replacement parts is not recommended and any consequences will not be covered by support services or product warranties. The product warranty will be honored only on models that are being

used in the country intended. REPAIR OR REPLACEMENT AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER. VORNADO SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY ON THIS PRODUCT. EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THIS PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights that vary from state to state. The manufacturer assumes no responsibility for damage caused by failure to follow these instructions or improper product use. Any such actions will invalidate the product warranty.

All company names and product names are trademarks of their respective owners. © All rights reserved. All technical information, data, and instructions for the installation, connection, and operation contained in these instructions for use correspond to the latest available information at time of printing. The contents of this manual may differ slightly from the actual product. Observe any additional supplements.



Designed, engineered and supported in USA.

© 2025 Vornado Air LLC Andover, KS 67002 U.S. Specifications subject to change without notice. Vornado® is a trademark owned by Vornado Air LLC.

Esperamos que
este producto
sea perfecto.

Si no lo es,
ayúdenos a
corregirlo

vornado.com

800-234-0604

help@vornado.com

CONTENIDO

Soporte del Producto	19	Resolución de Problemas.....	31
Funciones de Seguridad	25	Garantía.....	32
Controles.....	26		
Cómo Usar	27		
Limpieza	29		
Almacenamiento	30		
Reiniciar Su Calefactor	30		

SOPORTE DEL PRODUCTO PARA EL MODELO VELOCITY HD+

LEA Y GUARDE TODAS LAS INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Las Instrucciones importantes de seguridad incluidas con este producto contienen información relevante para múltiples productos Vornado. Se incluyen instrucciones específicas para varios tipos de productos. Consulte la lista a continuación para conocer los tipos de productos que pertenecen a su modelo específico. **A menos que se indique lo contrario, todo el contenido no especificado se considera información importante para todos los modelos Vornado y debe consultarse independientemente del modelo.** Consulte www.vornado.com para ver, descargar e imprimir la versión más reciente de estas instrucciones.

TIPO(S) DE PRODUCTO(S) DEL MODELO VELOCITY HD+:

- Unidad de piso
- Unidad con prefiltro
- Unidad con enchufe con conexión a tierra



**INSTRUCCIONES
IMPORTANTES DE
SEGURIDAD MÁS
ACTUALES**



**GUÍA DIGITAL DE USO Y
CUIDADO**

Para obtener más ayuda, soporte del producto o reemplazo de piezas, póngase en contacto con el Servicio al Consumidor de Vornado:
800-234-0604 | help@vornado.com | vornado.com

FUNCIONES DE SEGURIDAD


SISTEMA DE APAGADO DE SEGURIDAD AUTOMÁTICO

INTERRUPTOR AUTOMÁTICO EN CASO DE INCLINACIÓN

DISEÑO FÁCIL DE MANIPULAR

MARCO DE ACERO ROBUSTO

APOYOS ANTIDESLIZANTES QUE ABSORBEN IMPACTOS

 **ADVERTENCIA:** Peligro de quemaduras. La rejilla frontal es una superficie CALIENTE, no la toque mientras esté en uso o durante el enfriamiento.



INCLINACIÓN DEL CABEZAL DE 30 ° CON BISAGRA ANTIFATIGA

MANGO INTEGRADO

CONTROLES NO-NONSENSE

PREFILTRO DESMONTABLE/
LAVABLE

CONTROLES



CÓMO USAR

Antes del empleo, revise daños visibles en el aparato. NO UTILICE ESTE CALEFACTOR si hay evidencia de daño. Si encuentra algún daño, contáctese con Vornado Air LLC al número 1-800-234-0604.

1. Utilice el mango integrado para levantarlo y transportarlo.
2. No cuelgue el producto mientras esté en uso.
3. Revise y limpie el prefiltro antes de cada uso.
4. Coloque el calefactor de modo que el flujo de aire no esté obstruido.
5. Enchufe el cable de energía en un tomacorriente estándar de pared conectado a tierra.



6. Presione el interruptor de encendido (I) y seleccione el modo. El indicador de encendido de luz roja se ilumina para indicar que el calentador está encendido. Para usarlo como ventilador, seleccione la posición central en el interruptor para Solo ventilador.
7. Utilice la palanca de inclinación para ajustar el ángulo del flujo de aire a la posición deseada.

Consejo: Si su calentador se ha almacenado o transportado en un ambiente con una temperatura inferior a los 40 °F, hágalo funcionar en el modo Solo ventilador durante 10 minutos (recomendado) antes de seleccionar su ajuste de calor para garantizar un rendimiento óptimo.

LIMPIEZA

Dado que el calefactor mueve una gran cantidad de aire, necesitará una limpieza regular. Se recomienda limpiar el exterior del calefactor una vez cada semanas. Si requiere mantenimiento, devuelva el calefactor a Vornado. Consulte GARANTÍA para obtener instrucciones.

1. Desconecte el calefactor antes de limpiarlo.
2. Utilice el cepillo de su aspiradora doméstica para aspirar el polvo acumulado de la rejilla de salida frontal.
3. Retire el prefiltro tirando suavemente de los lados del marco del filtro verde fuera de la unidad. Utilice el accesorio de cepillo de su aspiradora doméstica para aspirar el polvo acumulado y los residuos grandes del prefiltro. Si lo desea, lave el prefiltro con agua tibia y jabón. Asegúrese de que el filtro esté completamente seco antes de volver a colocarlo en el producto. NO use agua ni jabón en ninguna otra parte del producto; consulte las instrucciones de seguridad importantes.
4. Antes de volver a colocar el prefiltro, use el accesorio de cepillo en la aspiradora doméstica para aspirar el polvo acumulado en la entrada de aire en la parte posterior del calentador.
5. Limpie toda la superficie con un paño suave y seco.

⚠ ADVERTENCIA: Riesgo de incendio: no modifique el producto con ningún accesorio del mercado. No agregue medios adicionales al prefiltro.



Debe apagar periódicamente el calentador con aire presurizado para mantener el elemento térmico y el motor limpios de polvo, cabello y residuos que pueden acumularse dentro del calentador mientras mueve el aire durante el uso. Esto también elimina los olores no deseados causados por la acumulación de estas partículas dentro de la unidad.



ALMACENAMIENTO

Durante la temporada de desuso o luego de largos períodos sin utilización, podría optar por guardar su calefactor. Para asegurar una larga vida útil del producto, se recomienda guardar su calefactor siguiendo las siguientes instrucciones:



Se recomienda una limpieza antes de su almacenamiento.

1. Desenchufe el cable de energía, enrolle el cable y colóquelo dentro de la bandeja de la parte trasera del calefactor.
2. Cúbralo o vuelva a guardarlo en la caja de cartón, si dispone de la caja. Esto evitará que se acumule polvo en el calefactor con el tiempo.
3. Guarde el calefactor en un lugar fresco y seco.
4. Cuando lo saque del almacenamiento antes del próximo uso, inspeccione el calentador para detectar polvo, daños o suciedad.

DESECHO

Deseche los materiales del empaquetado de forma responsable con el medio ambiente.

REINICIAR SU CALEFACTOR

RESTABLECER EL CALEFACTOR VORNADO

Su calefactor Vornado cuenta con un sistema de apagado de seguridad de varios niveles diseñado para evitar el recalentamiento. El sobrecalentamiento puede ocurrir cuando las entradas o salida están bloqueadas. Si esto sucede, el sistema de apagado de seguridad cortará la energía del calefactor de calor y necesitará restablecer manualmente el calefactor.

1. Apague el calefactor y desenchufe el cable de alimentación.
2. Retire cualquier obstrucción.
3. Espere 5 a 10 minutos, lo que permite que el calefactor se enfríe.
4. Conecte el cable de alimentación y coloque el calefactor en la posición deseada.
5. Presione el botón de encendido. Su calefactor Vornado ahora debería funcionar normalmente.

Nota: Si el sistema de seguridad de apagado apaga repetidamente su calefactor o si no se reinicia después de seguir los pasos anteriormente indicados, llame al Servicio al Consumidor de Vornado al 1-800-234-0604.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA

POSIBLE CAUSA Y SOLUCIÓN

La unidad no se enciende.

La unidad no está enchufada. Enchufe el cable de alimentación en el tomacorriente eléctrico.

El interruptor de circuito/la falla a tierra del hogar se desconectó o se quemó un fusible. Reinicie el disyuntor/ interruptor de circuito de accionamiento rápido o reemplace el fusible. Consulte el folleto INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD.

El interruptor de inclinación en la parte inferior de la unidad se ha desconectado y el sistema de apagado de seguridad ha apagado la alimentación del calefactor. Coloque el calefactor en una superficie plana. Consulte FUNCIONES DE SEGURIDAD.

La unidad se ha sobrecalentado. El apagado de seguridad automático se ha iniciado. Consulte COMO REINICIAR SU CALEFACTOR.

Se trastabilló con el interruptor interno de caída y el sistema de desconexión de seguridad ha interrumpido la energía al calefactor. Coloque el calefactor sobre una superficie nivelada. Lea las FUNCIONES DE SEGURIDAD.

La unidad está dañada o necesita reparación. Suspenda el uso y desenchúfela. Comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener asistencia.

Disminuyó el flujo de aire.

Verifique el filtro y límpielo si es necesario. Consulte LIMPIEZA.

La unidad no produce la cantidad necesaria de calor.

Asegúrese de que la unidad esté en nivel alto de calor y el termostato esté en el nivel superior de temperatura.

Cierre todas las puertas y ventanas para contener el calor.

Dejar que la unidad haga circular el calor por toda la sala puede llevar varios minutos.



GARANTÍA

Esperamos que este producto sea perfecto. Si no está satisfecho con este producto, háganoslo saber.

Estamos Aquí Para Ayudar
800.234.0604
vornado.com
help@vornado.com

Vornado Air LLC ("Vornado") garantiza al consumidor o comprador original que este Calentador Para Todo El Ambiente Vornado® ("Producto") estará libre de defectos de materiales o fabricación durante un periodo de cinco (5) años a partir de la fecha de compra. En caso de detectarse algún defecto de este tipo dentro del periodo de garantía, Vornado, a su discreción, reparará o reemplazará el Producto sin costo alguno.

Servicio de garantía, llame al 1-800-234-0604 o envíe un correo electrónico a help@vornado.com para obtener un formulario de Autorización de Devolución ("RA" por sus siglas en inglés). Cuando se comunique con Vornado por el servicio de garantía, tenga o incluya el número de modelo y número de serie del Producto, como también su nombre, dirección, ciudad, estado, código postal, e-mail, y número de teléfono. O para presentar un reclamo de garantía sin contacto, visite vornado.com/contact-us.

Esta garantía no se aplica a defectos generados por abuso del Producto, modificación, alteración, manipulación indebida, mantenimiento inadecuado, uso comercial o reparación o servicio del Producto por parte de una persona externa a Vornado, daños producidos durante el envío o atribuidos a hechos fortuitos. El uso inadecuado del producto, que incluye el uso de un dispositivo externo que altera o convierte el voltaje o la frecuencia de la electricidad, o el envío de un producto Vornado a un país donde su uso no está previsto invalidará todas las garantías. No se recomienda la modificación no autorizada del producto, la reparación realizada por un centro de reparaciones no autorizado, o el uso de repuestos no aprobados, y

sus consecuencias no serán cubiertas por los servicios de soporte o las garantías del producto. La garantía del producto tendrá validez solo para los modelos que se usan en el país previsto. LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO SEGÚN SE ESTABLECE EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA ES UN RECURSO EXCLUSIVO DEL CONSUMIDOR. VORNADO NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS PRODUCIDOS COMO CONSECUENCIA DEL INCUMPLIMIENTO DE UNA GARANTÍA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA SOBRE ESTE PRODUCTO. SALVO QUE LA LEY APLICABLE LO PROHÍBA, LA VIGENCIA DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE APTITUD O IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO DE ESTE PRODUCTO ESTARÁ LIMITADA A LA VIGENCIA DE ESTA GARANTÍA. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o indirectos, o limitaciones sobre la vigencia de una garantía implícita. Por ello, las limitaciones o exclusiones que se indican anteriormente pueden no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted puede tener otros derechos que varían entre un estado y otro. El fabricante no asume responsabilidad alguna por los daños causados por la falta de cumplimiento de estas instrucciones o el uso inadecuado del producto. Dichas acciones invalidarán la garantía del producto.

Los nombres de empresas y productos son marcas comerciales de sus respectivos propietarios. © Todos los derechos reservados. La información técnica, los datos y las instrucciones para la instalación, conexión y operación que contienen estas instrucciones de uso corresponden a la última información disponible al momento de la impresión. El contenido de este manual puede diferir ligeramente del producto real. Tenga en cuenta los suplementos adicionales.



Pensado y diseñado y respaldado en USA.

© 2025 Vornado Air LLC Andover, KS 67002 U.S. Especificaciones del producto sujetas a cambio sin previo aviso. Vornado® es marca registrada de Vornado Air LLC.



Vornado Air, LLC
415 East 13th Street, Andover, Kansas 67002
800.234.0604 | vornado.com