



5
YEAR
SATISFACTION
GUARANTEE

model
VELOCITY OSC+

WHOLE ROOM HEATER USE & CARE GUIDE

GUÍA DE USO Y CUIDADO DEL
CALENTADOR DE HABITACIÓN
ENTERA

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

LEER Y GUARDAR
ESTAS INSTRUCCIONES

vornado.com

We expect this
product to be
perfect.

If it is not, we
will make it
right.

vornado.com
800-234-0604
help@vornado.com

CONTENTS

Product Support.....	4	Cleaning	10
Safety Features	6	Storage.....	11
Controls.....	7	Reset Heater	11
How to Use	8	Troubleshooting	12
Remote Control.....	9	Warranty.....	13

Español p. 14

PRODUCT SUPPORT

FOR MODEL VELOCITY OSC+

READ AND SAVE ALL IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

The Important Safety Instructions included with this product contain important information for multiple Vornado products. Specific instructions are included for varied product types. Refer to the list below for product types that pertain to your specific model. **Unless otherwise noted, all non-specified content is considered important information for all Vornado models and should be referred to regardless of model.** See www.vornado.com to view, download and print the most current version of these instructions.

MODEL VELOCITY OSC+ PRODUCT TYPE(S):

- Floor Unit
- Polarized Plug Unit



**MOST CURRENT
IMPORTANT SAFETY
INSTRUCTIONS**



DIGITAL USE & CARE GUIDE

For further assistance, product support, or parts replacement, contact Vornado Consumer Service at:
800-234-0604 | help@vornado.com | vornado.com

FCC Compliance Statement

NOTE: This equipment has been tested and complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This product generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this product does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the product off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Contact Vornado Consumer Service or dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the product.

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement.
The device can be used in portable exposure condition without restriction.

Supplier's FCC Declaration of Conformity

Unique Identifier: Vornado Model VELOCITY OSC+

Responsible Party: Vornado Air LLC

Mailing Address : 415 E. 13th St., Andover, KS 67002

Contact: www.vornado.com

SAFETY FEATURES

AUTOMATIC SAFETY SHUT-OFF SYSTEM

If airflow becomes blocked, power to heater is shut off to prevent overheating.

FINGER-FRIENDLY DESIGN

Resists curious fingers.

⚠️ WARNING - BURN HAZARD.
FRONT GRILLE IS HOT SURFACE.
AVOID CONTACT WHILE HEATER IS
IN USE OR IN COOL DOWN.

70° OSCILLATION



LOCKING CONTROLS

Keep the unit off when not in use or lock in your desired settings.

COOL TOUCH CASE

Safe to touch, even on high heat setting.

POWER CORD STORAGE

Safely store excess cord in tray on back of heater.

**⚠️ WARNING: DO NOT
USE POWER CORD
STORAGE WHILE HEATER
IS POWERED ON.**

TIP-OVER: If heater tips over, safety shut-off system cuts power to heater. Position heater back in upright position and power is restored.


CONTROLS

 **POWER ON / OFF**

 **MODE**

High Heat | Medium Heat | Low Heat | Fan Only

+/- TEMPERATURE AND TIMER ADJUSTMENT

 **TIMER (1-12 HOURS)**

 **OSCILLATION**

 **NIGHTTIME MODE**

With the Nighttime setting, all non-essential lights are turned off, illuminating only when you make an adjustment.

 **LOCK MODE**

Locking Controls keeps settings where you left them.

To change temperature display from Fahrenheit to Celsius, press and hold (+) and (-) for three seconds.



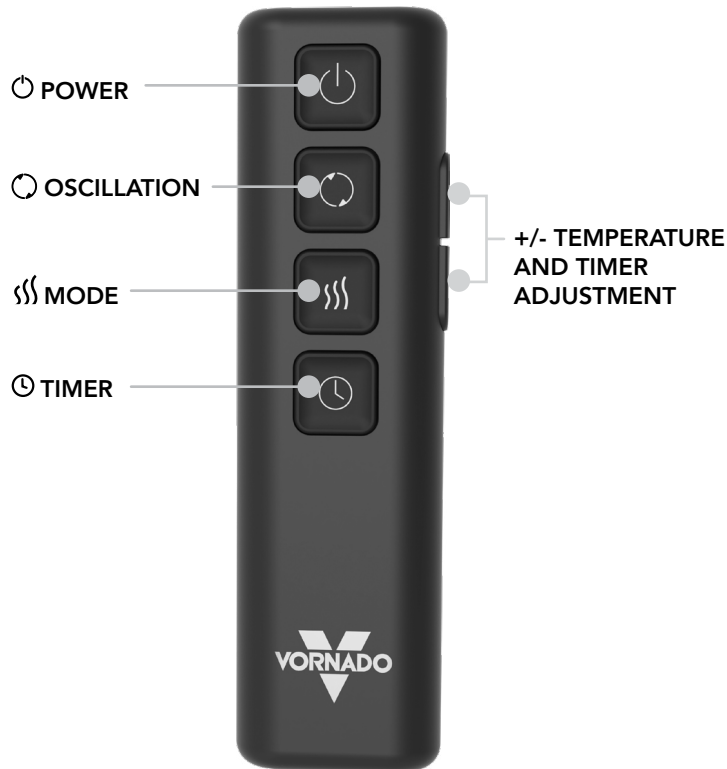
HOW TO USE

Before use, check appliance for visible damage. DO NOT USE THIS HEATER if there is evidence of damage. If any damage is found, contact Vornado Air LLC at 1-800-234-0604.

1. Use integrated handle on top of heater for lifting and carrying.
2. Position heater so airflow is not obstructed.
3. Plug power cord into standard grounded wall outlet.
4. Press the power button (⏻) and select Mode (📶). Room temperature will illuminate on both heat settings and fan only mode. Next, set thermostat to desired temperature using the (+) and (-) buttons.
5. Press (🌀) to turn oscillation on and off. Unit has 70° degrees oscillation range.
6. To enter Nighttime mode, press (🌙). All lights will turn off with the exception of the Nighttime (🌙) button. The first touch of the controls will wake up the unit and dim to off again until you exit the nighttime mode. To exit nighttime mode, press (🌙) again.
7. Set timer to automatically power the unit off by pressing (🕒). The number of hours will display above the icon. Using the (+) or (-) buttons, select the amount of time in one-hour intervals, up to 12 hours. To cancel the timer operation, select 0 hours.
8. Lock the controls by pressing and holding (🔒) for 3 seconds. None of the control buttons will function or be illuminated until the controls are unlocked by pressing and holding (🔒) again for 3 seconds. If any of the controls are pressed while the unit is in lock mode, the lock icon will flash indicating the need to unlock the controls before continuing use. If the unit is in Lock mode and is also in Nighttime Mode, then only the Nighttime button and Lock buttons will be illuminated. Pressing any button will wake the heat setting, room temp and set temp displays. If the unit wakes, then the Lock button will illuminate and flash for 3 seconds to indicate that the product is locked. Follow the instructions above to unlock and access the controls.
9. When turning the unit off by pressing (⏻), a 20 second timer will display and the unit will run in fan only mode to remove excess heat from the unit before shutting off.

REMOTE CONTROL

REMOTE FUNCTIONS



BATTERY INSTALLATION & REPLACEMENT

The remote control for this fan operates with two (2) AAA batteries (included). To install the batteries, gently press down and slide the battery door downward, following the direction indicated by the textured arrow. Insert the new batteries, then carefully slide the battery door back into place, starting at the bottom and ensuring it remains in alignment within the door track.

Note: Remove the batteries from the remote control if it will not be used for an extended period. Always replace dead batteries immediately and avoid storing them in the remote.

⚠ WARNING: Choking Hazard. Keep small parts like batteries away from children and pets.

CLEANING

Because your heater moves a substantial amount of air, it will need regular cleaning. Cleaning the outside of the heater is recommended on a weekly basis. If service is required, return your heater to Vornado. See **WARRANTY** for instructions.

1. Unplug heater before cleaning.
2. Use brush attachment on household vacuum cleaner to vacuum any accumulated dust off Front Outlet Grille.
3. Use brush attachment on household vacuum cleaner to vacuum any accumulated dust off Inlet Grille on back of heater.
4. Wipe down entire heater with a soft, dry cloth.



You should periodically blow out the heater with pressurized air to keep heat element and motor clear of dust, hair and debris that can build up inside the heater as it moves air during use. This also eliminates unwanted odors caused by accumulation of these particles inside the unit.

Note: Do not modify the product with any aftermarket accessory.

STORAGE

During the off-season or after extended periods of non-use, you may choose to store your heater. To ensure long life of the product, it is recommended to store your heater by following these instructions:



Cleaning is recommended before storage.

1. Unplug power cord and bundle loosely within the cord storage slot on the back of the unit. **DO NOT** wrap power cord around the unit.
2. Cover, or place back in retail carton if available. This prevents heater from accumulating dust over time.
3. Store heater in cool and dry location.

DISPOSAL

Dispose of all packaging materials in an environmentally responsible manner.

RESET HEATER

RESETTING YOUR VORNADO HEATER

Your Vornado Heater has a multilevel safety shut-off system designed to prevent overheating. Overheating may occur when the inlets or outlet are blocked. If this happens, the safety shut-off system cuts power to the heater and you must manually reset the heater.

1. Power heater off, then unplug power cord.
2. Remove any obstructions.
3. Wait 5–10 minutes, allowing heater to cool down.
4. Plug in power cord and place heater in desired position.
5. Power heater On. Your Vornado Heater should now function normally.

Note: If the safety shut-off system repeatedly shuts off your heater or if it will not reset after following the above procedure, call Vornado Consumer Services Department toll-free at 1-800-234-0604.

TROUBLESHOOTING

PROBLEM

POSSIBLE CAUSE AND SOLUTION

Unit fails to power on.

Unit is not plugged in. Plug Power Cord into electrical outlet.

Household circuit breaker has tripped or blown fuse. Reset circuit breaker or replace fuse. See IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS booklet.

Ground fault circuit interrupter (GFCI) has tripped. Ground fault circuit interrupters are not recommended for use and may cause nuisance tripping. If tripping does occur, relocate the unit to a standard wall outlet.

Unit has overheated. Automatic Safety Shut Off has initiated. See RESET HEATER.

Unit is damaged or in need of repair. Cease usage and unplug. Contact Consumer Service for assistance.

Unit fails to power off.

Check to see if the unit is locked. If lock icon is lit, hold down on icon (for 3 seconds) until the light turns off. If the unit is unlocked and still does not power off, unplug unit and contact consumer service.

Unit is not producing sufficient amount of heat.

Ensure unit is set to High Heat and thermostat is set to highest temperature setting.

Close all doors and windows to trap heat.

Allow unit to fully circulate heat throughout room; may take several minutes.

Remote Control is not working.

The batteries are dead. Replace with two (2) new AAA batteries. Refer to Remote Control section.



WARRANTY

We expect this product to be perfect. If you're not satisfied with this product, let us know.

We're Here to Help
800.234.0604
vornado.com
help@vornado.com

Vornado Air LLC ("Vornado") warrants to the original consumer or purchaser this Vornado® Whole Room Heater ("Product") is free from defects in material or workmanship for a period of five (5) years from the date of acquisition. If any such defect is discovered within the warranty period, Vornado, at its discretion, will repair or replace the Product at no cost.

For warranty service: Call 1-800-234-0604 or email help@vornado.com to obtain a Return Authorization ("RA"). Please have or include your Product's model number and serial number, as well as your name, address, city, state, zip code, e-mail, and phone number when contacting Vornado for warranty service. Or to file a contactless warranty claim, visit vornado.com/contact-us.

This warranty does not apply to defects resulting from abuse of the Product, modification, alteration, mishandling, improper maintenance, commercial use or repair or service of the Product by anyone other than Vornado; damages which occur in shipment or are attributed to acts of God. Improper product use, which includes using an external device that alters or converts the voltage or frequency of electricity, or shipping a Vornado product to a country not intended for use will void all warranties. Any unauthorized product modification, repair by unauthorized repair center, or use of non-approved replacement parts is not recommended and any consequences will not be covered by support services or product warranties. The product warranty will be honored only on models that are being

used in the country intended. REPAIR OR REPLACEMENT AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER. VORNADO SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY ON THIS PRODUCT. EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THIS PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights that vary from state to state. The manufacturer assumes no responsibility for damage caused by failure to follow these instructions or improper product use. Any such actions will invalidate the product warranty.

All company names and product names are trademarks of their respective owners. © All rights reserved. All technical information, data, and instructions for the installation, connection, and operation contained in these instructions for use correspond to the latest available information at time of printing. The contents of this manual may differ slightly from the actual product. Observe any additional supplements.



Designed, engineered and supported in USA.

© 2025 Vornado Air LLC Andover, KS 67002 U.S. Specifications subject to change without notice. Vornado® is a trademark owned by Vornado Air LLC.

Esperamos que
este producto
sea perfecto.

Si no lo es,
ayúdenos a
corregirlo

vornado.com

800-234-0604

help@vornado.com

CONTENIDO

Soporte Del Producto	16	Limpieza	22
Funciones de Seguridad	18	Almacenamiento	23
Controles.....	19	Reiniciar Su Calefactor	23
Cómo Usar	20	Resolución de Problemas.....	24
Control Remoto	21	Garantía.....	25

SOPORTE DEL PRODUCTO PARA EL MODELO VELOCITY OSC+

LEA Y GUARDE TODAS LAS INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Las Instrucciones importantes de seguridad incluidas con este producto contienen información relevante para múltiples productos Vornado. Se incluyen instrucciones específicas para varios tipos de productos. Consulte la lista a continuación para conocer los tipos de productos que pertenecen a su modelo específico. **A menos que se indique lo contrario, todo el contenido no especificado se considera información importante para todos los modelos Vornado y debe consultarse independientemente del modelo.** Consulte www.vornado.com para ver, descargar e imprimir la versión más reciente de estas instrucciones.

TIPO(S) DE PRODUCTO(S) DEL MODELO VELOCITY OSC+:

Unidad de piso

Unidad con enchufe polarizado



INSTRUCCIONES
IMPORTANTES DE
SEGURIDAD MÁS
ACTUALES



GUÍA DIGITAL DE USO Y
CUIDADO

Para obtener más ayuda, soporte del producto o reemplazo de piezas, póngase en contacto con el Servicio al Consumidor de Vornado:
800-234-0604 | help@vornado.com | vornado.com

Declaración de cumplimiento de la FCC

NOTA: Este equipo ha sido evaluado y se determinó cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que pueden causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido evaluado y se determinó que cumple con los límites de un dispositivo digital Clase B en virtud del Apartado 15 de las Normas FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia nociva en una instalación residencial. Este producto genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia nociva en las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no se garantiza que la interferencia no se producirá en una instalación particular. Si este producto causa interferencia nociva en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse por el encendido y apagado del producto, se le aconseja al usuario que intente corregir la interferencia de la siguiente forma:

- Reoriente o reubique la antena de recepción.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en el tomacorriente de un circuito diferente al cual está conectado el receptor.
- Póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Vornado o consulte al distribuidor o un técnico experimentado en radio/TV para recibir ayuda.

Cambios o modificaciones a esta unidad no aprobados por la parte responsable de cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el producto.

Este dispositivo ha sido evaluado y cumple con los requisitos generales de exposición a radiofrecuencias (RF). Este dispositivo puede usarse en condiciones de exposición portátil sin restricciones.

Declaración de conformidad de la FCC del proveedor

Identificador único: Vornado Modelo VELOCITY OSC+

Parte responsable: Vornado Air LLC

Dirección postal: 415 E. 13th St., Andover, KS 67002

Contacto: www.vornado.com

FUNCIONES DE SEGURIDAD

SISTEMA DE APAGADO DE SEGURIDAD AUTOMÁTICO

Si se bloquea el flujo de aire, la energía que va al calefactor se apaga para evitar el sobrecalentamiento.

DISEÑO FÁCIL DE MANIPULAR

Resiste dedos curiosos.

⚠️ ADVERTENCIA - PELIGRO DE QUEMADURAS. LA PARRILLA DELANTERA ES UNA SUPERFICIE CALIENTE. EVITE EL CONTACTO MIENTRAS EL CALEFACTOR SE ESTÁ UTILIZANDO O ENFRIANDO.

OSCILACIÓN DE 70°



CONTROLES DE BLOQUEO

Mantenga la unidad apagada cuando no esté en uso o bloquee la configuración deseada.

CARCASA FRÍA AL TACTO

Segura de tocar, aun cuando funciona a alta temperatura.

ALMACENAMIENTO DEL CABLE DE ALIMENTACIÓN

Guarde de forma segura el exceso de cable en la bandeja en la parte posterior del calentador.

⚠️ ADVERTENCIA: NO USE EL COMPARTIMENTO DEL CABLE DE ALIMENTACIÓN MIENTRAS EL CALENTADOR ESTÁ ENCENDIDO.

CAÍDA: Si el calefactor se voltea, el sistema de apagado de seguridad corta la energía hacia el calefactor. Vuelva a colocar el calefactor en posición vertical para que se restaure la energía.

CONTROLES

 APAGADO

 MODO

Calor alto | Calor medio | Calor bajo | Solo ventilador

+/- AJUSTE DE TEMPERATURA Y TEMPORIZADOR

 TEMPORIZADOR (1-12 HORAS)

 OSCILACIÓN

 MODO NOCTURNO

Con el ajuste Nocturno, todas las luces no esenciales se apagan y se iluminan solo cuando realiza un ajuste.

 MODO DE BLOQUEO

Los controles de bloqueo mantienen la configuración tal como la dejó.

Para cambiar la visualización de la temperatura de Fahrenheit a Celsius, mantenga presionados (+) y (-) durante tres segundos.



CÓMO USAR

Antes del empleo, revise daños visibles en el aparato. NO UTILICE ESTE CALEFACTOR si hay evidencia de daño. Si encuentra algún daño, contáctese con Vornado Air LLC al número 1-800-234-0604.

1. Utilice el mango integrado para levantarlo y transportarlo.
2. Coloque el calefactor de modo que el flujo de aire no esté obstruido.
3. Enchufe el cable de energía en un tomacorriente estándar de pared conectado a tierra.
4. Torque el Botón de Poder (🔌) y seleccione Modo o Solo ventilación (🌀). La temperatura ambiente se iluminará tanto en la configuración de calor como en el modo de solo ventilador. Luego, ajuste el termostato a la temperatura deseada usando los botones (+) y (-).
5. Presione (🔄) para activar y desactivar la oscilación. La unidad tiene un rango de oscilación de 70° grados.
6. Para ingresar al modo Nocturno, presione (🌙). Todas las luces se apagarán con la excepción del botón de Nocturno (🌙). El primer toque de los controles encenderá las luces de la unidad que se apagarán nuevamente hasta que salga del modo nocturno. Para salir del modo nocturno, presione (🌙) nuevamente.
7. Configure el temporizador para apagar automáticamente la unidad presionando (🕒). La cantidad de horas se mostrará encima del ícono. Usando los botones (+) o (-), seleccione la cantidad de tiempo en intervalos de una hora, hasta 12 horas. Para cancelar el funcionamiento del temporizador, seleccione 0 horas.
8. Bloquee los controles presionando y manteniendo (🔒) durante 3 segundos. Ninguno de los botones de control funcionará ni se iluminarán hasta que los controles se desbloqueen manteniendo presionado (🔒) nuevamente durante 3 segundos. Si se presiona cualquiera de los controles mientras la unidad está en modo de bloqueo, el ícono de bloqueo parpadeará indicando la necesidad de desbloquear los controles antes de continuar el uso. Si la unidad está en modo de bloqueo y también está en modo nocturno, entonces solo se iluminarán el botón nocturno y los botones de bloqueo. Al pulsar cualquier botón se activarán las pantallas de ajuste de calefacción, temperatura ambiente y temperatura establecida. Si la unidad se activa, el botón de bloqueo se iluminará y parpadeará durante 3 segundos para indicar que el producto está bloqueado. Siga las instrucciones anteriores para desbloquear y acceder a los controles.
9. Al apagar la unidad presionando (🔌), aparecerá un temporizador de 20 segundos y la unidad funcionará en modo de solo ventilador para eliminar el exceso de calor de la unidad antes de apagarse.

CONTROL REMOTO

FUNCIONES REMOTAS



COLOCACIÓN Y REEMPLAZO DE PILAS

El control remoto de este ventilador funciona con dos (2) pilas AAA (incluidas). Para colocar las pilas, presione suavemente hacia abajo y deslice la tapa de la batería hacia abajo, siguiendo la dirección indicada por la flecha texturizada. Inserte las nuevas pilas, luego deslice cuidadosamente la tapa de la batería de regreso a su lugar, comenzando por la parte inferior y asegurándose de que permanezca alineada dentro de la ruta de la tapa.

Nota: Retire las pilas del control remoto si no se va a utilizar durante un período prolongado. Siempre reemplace las pilas gastadas de inmediato y evita guardarlas en el control remoto.

⚠ ADVERTENCIA: Peligro de asfixia. Mantenga las piezas pequeñas, como las pilas, fuera del alcance de los niños y las mascotas.

LIMPIEZA

Dado que el calefactor mueve una gran cantidad de aire, necesitará una limpieza regular. Se recomienda limpiar el exterior del calefactor una vez cada semanas. Si requiere mantenimiento, devuelva el calefactor a Vornado. Consulte GARANTÍA para obtener instrucciones.

1. Desconecte el calefactor antes de limpiarlo.
2. Utilice el cepillo de su aspiradora doméstica para aspirar el polvo acumulado de la rejilla de salida frontal.
3. Utilice el cepillo de su aspiradora doméstica para aspirar el polvo acumulado en las rejillas en la parte de atrás y los costados del calentador.
4. Limpie toda la superficie con un paño suave y seco.



Debe apagar periódicamente el calentador con aire presurizado para mantener el elemento térmico y el motor limpios de polvo, cabello y residuos que pueden acumularse dentro del calentador mientras mueve el aire durante el uso. Esto también elimina los olores no deseados causados por la acumulación de estas partículas dentro de la unidad.

Nota: No modifique el producto con ningún accesorio del mercado de accesorios.

ALMACENAMIENTO

Durante la temporada de desuso o luego de largos períodos sin utilización, podría optar por guardar su calefactor. Para asegurar una larga vida útil del producto, se recomienda guardar su calefactor siguiendo las siguientes instrucciones:



Se recomienda una limpieza antes de su almacenamiento.

1. Desenchufe el cable de energía, enrolle el cable y colóquelo dentro de la bandeja de la parte trasera del calefactor. **NO** enrolle el cable de alimentación alrededor de la unidad.
2. Cúbralo o vuelva a guardarlo en la caja de cartón, si dispone de la caja. Esto evitará que se acumule polvo en el calefactor con el tiempo.
3. Guarde el calefactor en un lugar fresco y seco.

DESECHO

Deseche los materiales del empaquetado de forma responsable con el medio ambiente.

REINICIAR SU CALEFACTOR

RESTABLECER EL CALEFACTOR VORNADO

Su calefactor Vornado cuenta con un sistema de apagado de seguridad de varios niveles diseñado para evitar el recalentamiento. El sobrecalentamiento puede ocurrir cuando las entradas o salida están bloqueadas. Si esto sucede, el sistema de apagado de seguridad cortará la energía del calefactor de calor y necesitará restablecer manualmente el calefactor.

1. Apague el calefactor y desenchufe el cable de alimentación.
2. Retire cualquier obstrucción.
3. Espere 5 a 10 minutos, lo que permite que el calefactor se enfríe.
4. Conecte el cable de alimentación y coloque el calefactor en la posición deseada.
5. Presione el botón de encendido. Su calefactor Vornado ahora debería funcionar normalmente.

Nota: Si el sistema de seguridad de apagado apaga repetidamente su calefactor o si no se reinicia después de seguir los pasos anteriormente indicados, llame al Servicio al Consumidor de Vornado al 1-800-234-0604.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA

POSIBLE CAUSA Y SOLUCIÓN

La unidad no se enciende.

La unidad no está enchufada. Enchufe el cable de alimentación en el tomacorriente eléctrico.

El interruptor de circuito/la falla a tierra del hogar se desconectó o se quemó un fusible. Reinicie el disyuntor/interruptor de circuito de accionamiento rápido o reemplace el fusible. Consulte el folleto INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD.

El interruptor de inclinación en la parte inferior de la unidad se ha desconectado y el sistema de apagado de seguridad ha apagado la alimentación del calefactor. Coloque el calefactor en una superficie plana. Consulte FUNCIONES DE SEGURIDAD.

La unidad se ha sobrecalentado. El apagado de seguridad automático se ha iniciado. Consulte COMO REINICIAR SU CALEFACTOR.

La unidad está dañada o necesita reparación. Suspenda el uso y desenchúfela. Comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener asistencia.

La unidad no se apaga.

Verifique si la unidad está bloqueada. Si el ícono del candado está encendido, mantenga presionado el ícono (durante 3 segundos) hasta que la luz se apague. Si la unidad está desbloqueada y aún no se apaga, desenchufe la unidad y comuníquese con el servicio al consumidor.

La unidad no produce la cantidad necesaria de calor.

Asegúrese de que la unidad esté configurada en calor alto y que el termostato esté configurado en la temperatura más alta.

Cierre todas las puertas y ventanas para contener el calor.

Dejar que la unidad haga circular el calor por toda la sala puede llevar varios minutos.

El control remoto no funciona.

Las pilas están agotadas. Reemplácelas con dos (2) pilas AAA nuevas. Consulte la sección Control remoto.



GARANTÍA

Esperamos que este producto sea perfecto. Si no está satisfecho con este producto, háganoslo saber.

Estamos Aquí Para Ayudar
800.234.0604
vornado.com
help@vornado.com

Vornado Air LLC ("Vornado") garantiza al consumidor o comprador original que este Calentador Para Todo El Ambiente Vornado® ("Producto") estará libre de defectos de materiales o fabricación durante un periodo de cinco (5) años a partir de la fecha de adquisición. En caso de detectarse algún defecto de este tipo dentro del periodo de garantía, Vornado, a su discreción, reparará o reemplazará el Producto sin costo alguno.

Servicio de garantía, llame al 1-800-234-0604 o envíe un correo electrónico a help@vornado.com para obtener un formulario de Autorización de Devolución ("RA" por sus siglas en inglés). Cuando se comunique con Vornado por el servicio de garantía, tenga o incluya el número de modelo y número de serie del Producto, como también su nombre, dirección, ciudad, estado, código postal, e-mail, y número de teléfono. O para presentar un reclamo de garantía sin contacto, visite vornado.com/contact-us.

Esta garantía no se aplica a defectos generados por abuso del Producto, modificación, alteración, manipulación indebida, mantenimiento inadecuado, uso comercial o reparación o servicio del Producto por parte de una persona externa a Vornado, daños producidos durante el envío o atribuidos a hechos fortuitos. El uso inadecuado del producto, que incluye el uso de un dispositivo externo que altera o convierte el voltaje o la frecuencia de la electricidad, o el envío de un producto Vornado a un país donde su uso no está previsto invalidará todas las garantías. No se recomienda la modificación no autorizada del producto, la reparación realizada por un centro de reparaciones no autorizado, o el uso de repuestos no aprobados, y

sus consecuencias no serán cubiertas por los servicios de soporte o las garantías del producto. La garantía del producto tendrá validez solo para los modelos que se usan en el país previsto. LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO SEGÚN SE ESTABLECE EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA ES UN RECURSO EXCLUSIVO DEL CONSUMIDOR. VORNADO NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS PRODUCIDOS COMO CONSECUENCIA DEL INCUMPLIMIENTO DE UNA GARANTÍA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA SOBRE ESTE PRODUCTO. SALVO QUE LA LEY APLICABLE LO PROHIBA, LA VIGENCIA DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE APTITUD O IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO DE ESTE PRODUCTO ESTARÁ LIMITADA A LA VIGENCIA DE ESTA GARANTÍA. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o indirectos, o limitaciones sobre la vigencia de una garantía implícita. Por ello, las limitaciones o exclusiones que se indican anteriormente pueden no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted puede tener otros derechos que varían entre un estado y otro. El fabricante no asume responsabilidad alguna por los daños causados por la falta de cumplimiento de estas instrucciones o el uso inadecuado del producto. Dichas acciones invalidarán la garantía del producto.

Los nombres de empresas y productos son marcas comerciales de sus respectivos propietarios. © Todos los derechos reservados. La información técnica, los datos y las instrucciones para la instalación, conexión y operación que contienen estas instrucciones de uso corresponden a la última información disponible al momento de la impresión. El contenido de este manual puede diferir ligeramente del producto real. Tenga en cuenta los suplementos adicionales.



Pensado y diseñado y respaldado en USA.

© 2025 Vornado Air LLC Andover, KS 67002 U.S. Especificaciones del producto sujetas a cambio sin previo aviso. Vornado® es marca registrada de Vornado Air LLC.



Vornado Air, LLC
415 East 13th Street, Andover, Kansas 67002
800.234.0604 | vornado.com